

# REGLAMENTO DE LA PROMOCIÓN: Noviembre Negro 2020

## TITULAR, PATROCINADOR Y PARTICIPANTES:

1. La mecánica, la publicidad y los derechos de autor que de la promoción se deriven son propiedad exclusiva de SAPRISSA DE CORAZÓN RSA S.A.D., en adelante “SAPRISSA”

2. En adelante se entenderá por:

- “reglamento” o “el reglamento”: este documento

- “promoción”, “promo”, o “la promoción”: la actividad promocional aquí regulada

3. La promoción tiene como objetivo aplicar un 25% de descuento a cada silla que los aficionados renueven para las siguientes localidades: a) platea preferencial, b) platea regular, c) sol norte, d) sombra preferencial, e) sombra regular, f) palco y g) Club Morado con un máximo de 6 sillas con descuento por persona física. Las tarifas con IVA incluido y el descuento aplicado, quedarían de la siguiente manera:

LOCALIDAD	TARIFA REG	PROMOCIÓN	AHORRO
Platea preferencial	¢209.050	¢156.788	¢52.263
Platea regular	¢169.500	¢127.125	¢42.375
Sombra preferencial	¢107.350	¢80.513	¢26.838
Sombra regular	¢90.400	¢67.800	¢22.600
Sol norte	¢67.800	¢50.850	¢16.950
Palco VIP	\$904	\$678	\$226
Palco preferencial	\$791	\$593	\$198
Palco regular	\$622	\$466	\$155
Club morado barra	\$961	\$720	\$240
Club morado platea	\$509	\$381	\$127

4. La promoción está dirigida a las personas físicas o jurídicas nacionales o extranjeras, que cuenten con un documento de identificación válido y al día, reconocido por el Gobierno de la República de Costa Rica y tengan una silla vigente o que se haya vencido de abril 2020 a la fecha.

5. A los aficionados que renueven el derecho de uso de su silla, se les emitirá el carnet hasta que se tenga una fecha en que se reanuden los partidos a puertas abiertas para los aficionados, de conformidad con la regulaciones nacionales al efecto. Por lo tanto, hasta ese momento comenzará a regir la vigencia de dicho derecho de uso.

6. Para la entrega del carnet, se habilitará la recepción del estadio 2 horas antes de los encuentros a los que ya puedan asistir aficionados. Se debe presentar la cédula y los carnets vencidos para realizar la entrega.

7. Cada persona física, tiene derecho a un máximo de 6 sillas a las que se le puede aplicar el 25% de descuento en las localidades mencionadas en el punto 3. anterior.

**8.** SAPRISSA se reserva el derecho de otorgar la renovación y valorará caso por caso la conducta que ha mostrado el aficionado durante el tiempo que poseyó las localidades, es decir que SAPRISSA se reserva el derecho de admisión.

#### **VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:**

La promoción es por tiempo limitado. Rige únicamente del 01 al 20 de diciembre del 2020.

#### **FORMA DE PARTICIPACIÓN:**

**1.** Toda persona que desee participar en la promoción y acogerse a los beneficios aquí descritos, deberá tener conocimiento y aceptar los términos y condiciones de este Reglamento, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades que aquí se indican. Si una persona no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, SAPRISSA no asumirá ningún tipo de responsabilidad y la transacción no se llevará a cabo.

**2.** Durante el periodo en que la promoción se encuentre vigente, la mecánica de participación será la siguiente:

a) A partir del día 01 de noviembre al 18 de diciembre de 2020, se contactará por correo electrónico o número telefónico a todos los aficionados que tengan vigente el derecho a una silla en SAPRISSA o que se les haya vencido de abril 2020 a la fecha.

b) El cliente que se encuentre interesado en aprovechar la promoción, puede realizar su compra vía telefónica o puede solicitar que un mensajero lo visite para realizar el pago con datáfono, siempre y cuando, la ubicación sea dentro del gran área metropolitana (GAM). De lo contrario, se puede coordinar una visita al estadio coordinada previamente con su Asesor de Localidades y guardando todos los protocolos de seguridad sanitaria que Saprissa solicite.

c) SAPRISSA pone a disposición diferentes formas de pago, como lo son: efectivo, transferencias, pago con tarjetas de débito o crédito, Tasa 0 y Credix. Por lo tanto, el cliente debe comunicar al Asesor de Localidades de SAPRISSA la opción que desea utilizar antes de emitir el pago.

d) El cliente debe proporcionar los datos de nombre completo o jurídico, número de cédula o jurídica, teléfono, correo electrónico y dirección exacta que incluya provincia, cantón y distrito, ya que estos datos son indispensables para la facturación electrónica y ese documento es el respaldo de la compra.

e) SAPRISSA emitirá la factura y debe hacerla llegar al correo electrónico proporcionado por el cliente.

f) El cliente debe presentar la factura electrónica emitida por SAPRISSA como respaldo de su compra en caso de cualquier duda o reclamo.

#### **RESPONSABILIDAD Y RESTRICCIONES**

**1.** En la publicidad de esta promoción se ha consignado la frase “APLICAN RESTRICCIONES”, en señal de que la participación de los interesados, así como la propia promoción están sujetos a

condiciones y limitaciones. Estas condiciones y restricciones son las que se indican en este Reglamento.

**2.** La presente promoción se rige por este Reglamento, y en forma supletoria y complementaria se tiene por incorporada la legislación nacional, la jurisprudencia judicial y administrativa, así como las resoluciones de la Comisión Nacional del Consumidor, en cuanto sean aplicables.

**3.** SAPRISSA se reserva el derecho de determinar los casos en que se incumpla con los artículos anteriores.

**4.** Las pruebas que sustentan actos como los descritos en los puntos anteriores, serán los que de acuerdo a los principios y leyes judiciales, sean las más comunes y/o permitidas por los Tribunales de justicia

**5.** Cualquier asunto que se presente con la promoción y que no esté previsto en el presente Reglamento, será resuelto por SAPRISSA, en estricto apego a las Leyes de la República.

**6.** El hecho de que la persona participante que no se adhiera o no demuestre su voluntad de aceptar estas condiciones, releva a SAPRISSA de toda responsabilidad, exonerándose de la obligación de permitir la participación y de otorgar el descuento del 25%.

**7.** El favorecido releva de toda responsabilidad a SAPRISSA de cualquier daño que sobre las personas o las cosas, se pudiesen ocasionar por su actividad en el Estadio.

**8.** La responsabilidad de SAPRISSA se limita a la acreditación o entrega del descuento ofrecido en los términos del presente reglamento al cliente y por consiguiente, no será responsable por accidentes, muerte, enfermedades, gastos médicos o dinerarios en que pueda incurrir el favorecido al retirar, disfrutar o hacer efectivo su premio.

**9.** SAPRISSA podrá tomar todo tipo de acciones a fin de evitar que personas se valgan y aprovechen de promoción en forma ilegal.

**10.** SAPRISSA se reserva el derecho de modificar este Reglamento en cualquier momento, para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la promoción, así como los intereses de los participantes.

**11.** Las anteriores circunstancias se comunicarán en la misma forma que fue publicado el presente Reglamento, fecha a partir de la cual la promoción cesará o la reforma al Reglamento quedará vigente.

**12.** En caso de que participantes actúen en perjuicio de la promoción, SAPRISSA se reserva el derecho de establecer todo tipo de acciones civiles y penales que se deriven de sus actuaciones,

**13.** En caso de fraude por parte de los participantes o terceros, SAPRISSA se reserva el derecho de establecer todo tipo de acción independientemente de las civiles y penales que se deriven.

**14.** SAPRISSA podrá introducir todas las medidas de seguridad que considere convenientes para el buen desarrollo de la promoción, y suspenderá en forma inmediata esta promoción sin asumir responsabilidad alguna, si se llegasen a detectar defraudaciones o cualquier otra irregularidad que sucede con las acciones que pretenden participar, o si se presentara una circunstancia de fuerza

mayor que afecte gravemente los intereses de SAPRISSA, esta circunstancia se comunicará públicamente, fecha a partir de la cual la promoción cesará.

**15.** En caso de fuerza mayor o caso fortuito, Saprissa se reserva el derecho de cambiar la naturaleza y/o las características del premio.

**16.** Para mayor información o consultas, puede contactarnos al correo electrónico: [andreina.medrano@deportivosaprissa.com](mailto:andreina.medrano@deportivosaprissa.com) en horas y días hábiles de oficina, de 8 de la mañana a 12 m.d. y de 1 a 5 de la tarde de lunes a viernes.